# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

**Missão:**
**Impulsionar e realizar ações de investigação, de demonstração e transferência de conhecimento, de assistência técnica e tecnológica e de apoio laboratorial dirigidas às empresas e ao Estado, nos domínios da energia e geologia**

**Objetivos Estratégicos (O.E.):**

**O.E. 1. Reforçar a atividade de I&D&I focalizando competências estratégicas nas necessidades das Políticas Públicas**

**O.E. 2.** Reforçar parcerias com particular incidência na internacionalização

**O.E. 3.** Garantir a eficácia e eficiência da gestão para a eficiência global e bem estar das pessoas

| Objetivos operacionais | | | | | | | | | Concretização | | | | Nota | Desvios |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivo | Indic. | Peso no Objetivo | Peso no Total | Descrição do Indicador | Meta 2010 | Resultado 2010 | Meta 2011 + critério de Sup. | Resultado 2011 | Classificação: Superou | Classificação: Atingiu | Classificação: Não atingiu | | | |
| **EFICÁCIA** | (Ponderação = | | 30% | ) | | | | **238,48%** | **X** | | | | | |
| **OB. 1** Ponderação de: 20% **Assegurar a divulgação da atividade de investigação científica e tecnológica através de publicações técnico-científicas** | **Ind. 1** | 100% | 6,0% | N.º de publicações em revistas científicas com arbitragem e pedidos de patentes | 102 | 109 | 102 Sup.: > 102 | 145 | 142% | | | 1) | 42,16% |
| **OB. 2** Ponderação de: 40% **Participar em ações internacionais de carácter estratégico para o desenvolvimento tecnológico, investigação científica e inovação** | **Ind. 2** | 25% | 3,0% | Joint Programs do Programa EERA (European Energy Research Alliance) da Comissão Europeia (nº de participações) | 3 | 3 | 3 Sup.: > 3 | 27 | 900% | | | 2) | 800,00% |
| | **Ind. 3** | 25% | 3,0% | Grupos de Trabalho participados no âmbito de EuroGeoSurveys | 3 | 3 | 3 Sup.: > 3 | 16 | 533,3% | | | 2) | 433,33% |
| | **Ind. 4** | 25% | 3,0% | Grupos de Trabalho internacionais participados, decorrentes de Tarefas associadas aos Acordos Internacionais da IEA (International Energy Agency) | 8 | 14 | 10 Sup.: > 10 | 13 | 130% | | | 3) | 30,00% |
| | **Ind. 5** | 25% | 3,0% | Grupos de Trabalho internacionais participados, promovidos pelo CYTED | 3 | 3 | 3 Sup.: > 3 | 8 | 267% | | | 4) | 166,67% |
| **OB. 3** Ponderação de: 10% **Incentivar novas parcerias internacionais para atividades de I&DT&I e cooperação técnico-científica** | **Ind. 6** | 100% | 3,0% | N.º de novos eventos e parcerias internacionais | 7 | 11 | 12 Sup.: > 12 | 34 | 283% | | | 5) | 183,33% |
| **OB. 4** Ponderação de: 30% **Apoiar o Estado Português e os seus agentes na prossecução, desenvolvimento e implementação de políticas públicas nacionais e internacionais em matérias relacionadas com energia, geologia e minas** | **Ind. 7** | 50% | 4,5% | N.º de Estudos de Impacto Ambiental e outras atividades no âmbito da elaboração de Planos Nacionais | 52 | 153 | 153 Sup.: > 153 | 92 | | | #### | 6) | -39,87% |
| | **Ind. 8** | 50% | 4,5% | N.º de pareceres e relatórios técnicos elaborados no âmbito do apoio à definição de políticas públicas | 249 | 520 | 277 Sup.: >277 | 333 | 120% | | | 7) | 20,22% |
| **EFICIÊNCIA** | (Ponderação = | | 50% | ) | | | | **118%** | **X** | | | | | |
| **OB. 5** Ponderação de: 50% **Desenvolver atividade de investigação científica e tecnológica, de âmbito nacional e internacional para transferência de conhecimento para o sector económico** | **Ind. 9** | 100% | 25,0% | N.º de projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação por investigador | 0,72 | 1,15 | 0,79 Sup.: >0,79 | 1,18 | 149,37% | | | 8) | 49,37% |
| **OB. 6** Ponderação de: 50% **Prestar serviços ao mercado de forma a assegurar a receita própria do LNEG, através de contratos directos de prestação de serviços, formação técnico-científica e assistência técnica e tecnológica** | **Ind.10** | 100% | 25,0% | N.º de ações de prestação de serviços, projetos de ATT e ações de formação técnica especializada por investigador | 0,76 | 1,55 | 1,55 Sup.: > 1,55 | 1,35 | | | 87% | 9) | -12,90% |
| **QUALIDADE** | (Ponderação = | | 20% | ) | | | | **100%** | | **X** | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **OB. 7** | Ponderação de: 50%<br>**Avaliar a satisfação dos clientes externos e colaboradores internos do LNEG** | **Ind. 11** | 100% | 10,0% | Implementação de questionário de satisfação interno e externo | n.d. | n.d. | 31-Dez<br>Sup: < 31-Dez | 23-Dez | | 100% | | 10) | 0% |
| **OB. 8** | Ponderação de: 50%<br>**Desenvolver e implementar procedimentos internos para acreditação dos laboratórios em áreas estratégicas de apoio às empresas e ao Estado** | **Ind. 12** | 100% | 10,0% | Implementação do Manual da Qualidade comum aos laboratórios acreditados pelo IPAC | 31-Dez | 31-Dez | 31-Dez<br>Sup: < 31-Dez | 30-Dez | | 100% | | 11) | 0% |
| | | | | 100% | | | | | | | | | | |

## Meios disponíveis

| **Recursos Humanos** | | **Nº** | **Pontuação** | **Planeados** | **Executados** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dirigentes - Direcção superior | a) | 5 | 20 | 100 | 60 | | -40 |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equip | b) | 41 | 16 | 656 | 0 | | -656 |
| Investigação Científica | c) | 156 | 12 | 1872 | 1704 | | -168 |
| Técnico Superior | d) | 116 | 12 | 1392 | 1212 | | -180 |
| Coordenador técnico | | 8 | 9 | 72 | 72 | | 0 |
| Assistente Técnico | e) | 107 | 8 | 856 | 776 | | -80 |
| Encarregado geral operacional | | 0 | 7 | 0 | 0 | | 0 |
| Encarregado operacional | | 1 | 6 | 6 | 6 | | 0 |
| Assistente Operacional | | 27 | 5 | 135 | 135 | | 0 |
| **TOTAL** | | **461** | - | **5089** | 3965 | | -1124 |
| **Orçamento (MC)** | | | | **Estimado** | **Realizado** | | |
| Dados do Orçamento 2011 - FF311 | f) | | | **14.787.065,00** | **14.039.116,17** | | -747.948,83 |
| Receitas (Gerais e Próprias) | g) | | | **7.020.300,00** | **6.832.141,01** | | -188.158,99 |
| PIDDAC | h) | | | **1.334.460,00** | **192.974,34** | | -1.141.485,66 |

Legenda:
n.d. - não disponível;
n.a. - não aplicável.

*a) 3 gestores públicos + 2 dirigentes superiores de 2º grau (alterações propostas para a Portaria de Estrutura em 2011, mas suspensas devido à alteração do governo)*

*b) 16 dirigentes intermédios + 18 coordenadores de unidades de investigação + 7 coordenadores de laboratórios de investigação (alterações propostas para a Portaria de Estrutura em 2011, suspensas devido à alteração do governo)*

*c) Acrescentada a linha da carreira de investigação e atribuída pontuação igual aos técnicos superiores*

*d) Inclui os Especialistas Informáticos*

*e) Inclui os Técnicos Informáticos*

*f) Dados do Orçamento 2011 - FF311*

*g)Dados do Orçamento 2011 - FF510 + FF480*

*h) Dados do Orçamento 2011 - FF311 + FF312+FF414*

| **Parâmetros** | | |
|---|---|---|
| **EFICÁCIA** | **30%** | **72%** |
| **EFICIÊNCIA** | **50%** | **59%** |
| **QUALIDADE** | **20%** | **20%** |

| **Avaliação final do serviço** | |
|---|---|
| **BOM** | **151%** |
| **SATISFATÓRIO** | |
| **INSUFICIENTE** | |

**Listagem das Fontes de verificação**

| | |
|---|---|
| **objetivo 1:** | Indicador 1: Ferramenta de Monitorização da atividade e Repositório Bibliográfico do LNEG |
| **objetivo 2:** | Indicador 2: Ferramenta de Monitorização da atividade e/ou Relatório de atividades do LNEG<br>Indicador 3: Ferramenta de Monitorização da atividade<br>Indicador 4: Ferramenta de Monitorização da atividade<br>Indicador 5: Ferramenta de Monitorização da atividade |
| **objetivo 3:** | Indicador 6: Ferramenta de Monitorização da atividade e/ou Relatório de atividades do LNEG |
| **objetivo 4:** | Indicador 7: Ferramenta de Monitorização da atividade e/ou Relatório de atividades das Unidades do LNEG<br>Indicador 8: Ferramenta de Monitorização da atividade |
| **objetivo 5:** | Indicador 9: Ferramenta de Monitorização da atividade e Base de Dados ForGest |
| **objetivo 6:** | Indicador 10: Ferramenta de Monitorização da atividade e/ou Relatório de atividades das Unidades do LNEG |
| **objetivo 7:** | Indicador 11: Ferramenta de Monitorização da atividade e e/ou Relatório de atividades do LNEG |
| **objetivo 8:** | Indicador 12: Ferramenta de Monitorização da atividade e e/ou Relatório de atividades dos Laboratórios Acreditados do LNEG |

**Notas**

1) Acréscimo de publicações em algumas áreas (e.g.: Bioenergia) face a incentivo para aumentar a componente de comunicação académica de resultados de I&D e atingir 1 publicação/investigador.

2) O Nº de participações tem definição distinta em 2010 e 2011 pois estende-se para lá da participação do LNEG como um todo em cada Programa EERA ou EGS e multiplicou-se porque abrange em 2011 o nº de Tarefas, Grupos de Trabalho e Reuniões em cada um dos 7 (inesperadamente concretizaram-se mais 4 no final do ano 2011) EERA e 3 EGS em que o LNEG como um todo

3) Apesar da participação em mais um Grupo de Trabalho que o previsto face a restrições orçamentais, o LNEG não ultrapassou o realizado em 2010, considerado crítico.

4) Devido à consolidação das equipas e projeção internacional, o LNEG foi convidado a participar em mais Candidaturas CYTED que o previsto e com sucesso.

5) A superação da meta prevista para este indicador ocorreu principalmente em áreas como a Bioenergia e Energias Renováveis em que as orientações estratégicas EU2020 permitiram o posicionamento do LNEG como um parceiro desejado para cooperação europeia (e.g.: COST, AMAW, CA-RES).

6) O Nº Estudos e Pareceres planeado foi baixo (53) antecipando o efeito das medidas governamentais, mas na monitorização intercalar estava já ultrapassado, pelo que a meta foi alterada para o valor de superação; contudo, no 2º semestre de 2011 após eleições e a alteração do governo diminuiram os pedidos em linha com a previsão inicial de diminuição de Pedidos ao LNEG para a implementação de Planos Nacionais.

7) O LNEG foi solicitado para produzir relatórios técnicos nas áreas de energia e geologia para benefício de agentes económicos no âmbito de políticas públicas em maior número que o planeado, apesar de, como previsto, em valor abaixo do observado em 2010.

8) N.º de projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação por investigador aumentou em resposta a convites imprevistos para parcerias face à consolidação das equipas e à imagem de excelência, em particular nas áreas das energias limpas e eficiência energética, e de recursos minerais e geológicos, e da geologia marinha.

9) O N.º de ações de prestação de serviços, projetos de ATT e ações de formação técnica especializada por investigador foi revisto na monitorização intercalar face a uma taxa de concretização mais alta que o previsto no 1º semestre de 2011 mas decresceram significativamente os pedidos após a mudança de governo, reflectindo-se o impacto negativo na meta durante o 2º semestre.

10) Apesar de a implementação dos questionários ter sido realizada antes do final do ano, não se considera significativa esta diferença para impacto na avaliação; cabe, no entanto, salientar que a produção dos Questionários (2 internos e 1 externo) foi realizada pela 1ª vez e após formação especializada e esforço concertado de equipas criadas para o efeito.

11) A implementação completou-se conforme prevista até final do ano 2011 (30 de Dezembro).