

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2017**

Versão: 2017-01-31

Ministério da Economia

Serviço: Laboratório Nacional de Energia e Geologia, I.P.

**MISSÃO:** O LNEG, I.P. é o Laboratório do Estado que tem por missão impulsionar e realizar ações de investigação, de demonstração e transferência de conhecimento, de assistência técnica e tecnológica e de apoio laboratorial dirigidas às empresas, nos domínios da energia e geologia.

**VISÃO:** Excelência e o reconhecimento pela sociedade na valorização do território.

**Objectivos Estratégicos**

**OE1:** Promover Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico

**OE2:** Reforçar Parcerias Nacionais e Internacionais

**OE3:** Garantir as Boas Práticas de Gestão para a Eficiência Global e Bem-Estar das Pessoas

**OE4:** Aproximar o LNEG da Sociedade

**Objectivos Operacionais**

Eficácia	Ponderação	35%
----------	------------	-----

01. Contribuir para o desenvolvimento e otimização dos recursos em energia e geologia	Peso	60%
---	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. Nº. de projetos financiados	70	67	64	6	80	50%				
Ind 2. Nº. de representações nacionais e internacionais	112	109	115	7	123	50%				

02. Aumentar a eficácia do contributo para as políticas públicas	Peso	40%
--	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3. Nº. de contratos de assistência técnica e tecnológica (ATT)	111	60	69	7	86	50%				
Ind 4. Nº. de pareceres e relatórios técnicos e científicos	338	350	320	30	400	50%				

Eficiência	Ponderação	35%
------------	------------	-----

03. Aumentar a visibilidade dos resultados e transferir conhecimento	Peso	65%
--	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 5. Nº. de artigos publicados em revistas científicas com arbitragem por investigador(a) e técnico(a) superior com doutoramento			1,2	0,1	1,5	20%				
Ind 6. Nº. de patentes concedidas e pedidos provisórios por investigador(a)			0,10	0,01	0,13	20%				
Ind 7. Nº. de objetos no repositório técnico e científico por investigador(a) e técnico(a) superior das áreas de I&D			1,9	0,2	2,4	30%				
Ind 8. Nº. de cartas produzidas ao abrigo do Programa Nacional de Cartografia Geológica e Cartografia de Recursos - PNCGeR			3	1	4	30%				

04. Aumentar a cobertura dos custos pelas receitas próprias	Peso	35%
---	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9. Percentagem de financiamento relativamente ao total de despesas	48	39	41	4	51	100%				

Qualidade	Ponderação	30%
-----------	------------	-----

05. Contribuir para o bem-estar dos(as) colaboradores(as)	Peso	30%
---	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 10. Grau de satisfação dos(as) clientes internos(as)	2,8	2,6	2,6	0,2	2,9	50%				
Ind 11. Percentagem de trabalhadores/as que adquiriram formação, visando desenvolver o capital humano	33,2	20	25	3	31	50%				

06. Melhorar a satisfação dos(as) clientes	Peso	35%
--	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. Métrica de citações dos artigos publicados no LNEG (Índice H)		48	53	5	66	35%				
Ind 13. Nº. de iniciativas propostas de melhoria dos processos de gestão, visando o reforço do desempenho dos serviços	13	11	10	1	13	35%				
Ind 14. Grau de satisfação dos(as) clientes externos(as)	4,0	3,9	3,9	0,4	4,9	30%				

07. Simplificar o relacionamento entre a administração e os seus utentes	Peso	35%
--	------	-----

INDICADORES	2015	META 2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 15. Nº. de ações de divulgação para a sociedade (inclui Roadshow)			7	1	9	40%				
Ind 16. Percentagem de cobertura da área territorial com informação georreferenciada a disponibilizar no geoPortal			20	2	25	35%				
Ind 17. Nº. de iniciativas tendentes à implementação do "Papel Zero" na Administração Pública			1	1	3	25%				

**Objectivos Relevantes:** Para este efeito são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do agrupamento de, pelo menos, metade dos objetivos: 01; 03; 06; 07.

