

ANO: 2020

Ministério do Ambiente e Ação Climática

Designação do Serviço | Organismo:

Laboratório Nacional de energia e Geologia, I.P.

Missão:

O LNEG, I.P. é o laboratório do estado que tem por missão impulsionar e realizar ações de investigação, de demonstração e transferência de conhecimento, de assistência técnica e tecnológica e de apoio laboratorial dirigidas às empresas, nos domínios da energia e geologia.

Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico		
OE2: Reforçar Parcerias Nacionais e Internacionais		
OE3: Garantir as Boas Práticas de Gestão para a Eficiência Global e Bem-Estar das Pessoas		
OE4: Aproximar o LNEG da Sociedade		

Objetivos Operacionais (OOP)

**EFICÁCIA** PESO: 35%

OOP1 Contribuir para o desenvolvimento e otimização dos recursos em energia e geologia												Peso:	60%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 1.	N.º de projetos financiados	107	105	84	8	95	50%						
Ind 2.	N.º de representações nacionais e internacionais	120	118	120	12	133	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP1			
OOP2 Aumentar a eficácia do contributo para as políticas públicas												Peso:	40%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 3.	N.º de contratos de assistência técnica e tecnológica (ATT)	66	65	56	6	63	50%						
Ind 4.	N.º de pareceres e relatórios técnicos e científicos	544	500	560	56	617	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP2			

**EFICIÊNCIA** PESO: 35%

OOP3 Aumentar a visibilidade dos resultados e transferir conhecimento												Peso:	70%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 5.	N.º de artigos publicados em revistas científicas com arbitragem por investigador(a)	1,2	0,9	0,6	0,1	0,8	20%						
Ind 6.	N.º de patentes e pedidos provisórios por investigador(a)	0,10	0,10	0,10	0,01	0,12	20%						
Ind 7.	N.º de objetos no repositório técnico e científico por investigador(a) e técnico(a) superior das áreas de I&D	1,6	1,2	1,2	0,1	1,5	30%						
Ind 8.	N.º de cartas produzidas	3	3	4	1	6	30%						
									100%	Taxa de Realização do OOP3			
OOP4 Aumentar a cobertura dos custos pelas receitas próprias												Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 9.	Porcentagem de financiamento relativamente ao total de despesas	41	40	44	4	50	100%						
									100%	Taxa de Realização do OOP4			

**QUALIDADE** PESO: 30%

OOP5 Objetivos de boa gestão dos trabalhadores												Peso:	25%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 10.	Grau de satisfação dos(as) clientes internos(as)	3	2,9	2,9	0,3	3,3	30%						
Ind 11.	Ações de formação na área da segurança e da saúde no trabalho			2	1	4	35%						
Ind 12.	Taxa de realização do processo de certificação EFR - Entidades Familiarmente Responsáveis		50%	70%	7%	79%	35%						
									100%	Taxa de Realização do OOP5			
OOP6 Medidas previstas no programa "SIMPLEX"												Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 13.	Disponibilização do geoPortal			31/mai	60	20/mar	100%						
									100%	Taxa de Realização do OOP6			
OOP7 Avaliação pelos cidadãos												Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 14.	Métrica de citações dos artigos publicados no LNEG (Índice H)	62	70	73	7	82	50%						
Ind 15.	Grau de satisfação dos(as) clientes externos(as)			3,6	0,4	4,1	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP7			
OOP8 Simplificar o relacionamento entre a administração e os seus utentes												Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 16.	N.º de ações de divulgação para a sociedade	8	7	14	1	16	50%						
Ind 17.	N.º de conteúdos disponibilizados ou atualizados no geoPortal			7	1	9	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP8			

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OOP1	OOP2	OOP3	OOP4	OOP5	OOP6	OOP7	OOP8
Objetivo Estratégico 1			X	X				
Objetivo Estratégico 2	X	X						

Objetivo Estratégico 3					X		X	
Objetivo Estratégico 4						X		X

#### OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

001; 002; 003e 006 (Total= 70%)

#### NOTAS EXPLICATIVAS

- Ind 1. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 2. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.  
 Ind 3. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 4. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.  
 Ind 5. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 6. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 7. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 8. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.  
 Ind 9. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 10. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 11. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 12. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 13. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar.  
 Ind 14. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 15. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 16. Corresponde a 125% do valor da meta.  
 Ind 17. Corresponde a 125% do valor da meta.

#### JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

<b>Eficácia</b>	<b>35%</b>	<b>Eficiência</b>	<b>35%</b>	<b>Qualidade</b>	<b>30%</b>
#REF!		#REF!		#REF!	

#### AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

<b>Bom</b>	<b>Satisfatório</b>	<b>Insuficiente</b>

#### RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		-60
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	112		-112
Técnico Superior - (inclui Especialistas de Informática)	12	1554		-1554
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	9	1020		-1020
Assistente Técnico - (inclui Técnicos de Informática)	8	480		-480
Assistente Operacional	5	80		-80
<b>Total</b>		<b>3 306</b>	<b>0</b>	<b>-3306</b>

#### RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>17 204 245,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>17 204 245,00 €</b>
Despesas c/Pessoal	10 605 441,00 €		- 10 605 441,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	3 553 066,00 €		- 3 553 066,00 €
Transferências	786 622,00 €		
Outras Despesas Correntes	231 250,00 €		
Despesas de Capital	2 027 866,00 €		- 2 027 866,00 €
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>			<b>- €</b>
<b>Outros Valores (OV)</b>			<b>- €</b>
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	<b>17 204 245,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>17 204 245,00 €</b>

#### INDICADORES | FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Ind 1: N.º de projetos financiados | FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 2: N.º de representações nacionais e internacionais | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 3: N.º de contratos de assistência técnica e tecnológica (ATT) | FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 4: N.º de pareceres e relatórios técnicos e científicos | Relatório de Atividades + Arquivo dos Órgãos de Gestão + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 5: N.º de artigos publicados em revistas científicas com arbitragem por investigador(a) | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 6: N.º de patentes e pedidos provisórios por investigador(a) | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 7: N.º de objetos no repositório técnico e científico por investigador(a) e técnico(a) superior das áreas de I&D | Relatório de Atividades + Repositório LNEG + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 8: N.º de cartas produzidas | Relatório de Atividades.  
 Ind 9: Percentagem de financiamento relativamente ao total de despesas | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 10: Grau de satisfação dos(as) clientes internos(as) | Resultados ds sondagem (interna) + Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de Business Intelligence.  
 Ind 11: Ações de formação na área da segurança e da saúde no trabalho | Relatório de Atividades  
 Ind 12: Taxa de realização do processo de certificação EFR - Entidades Familiarmente Responsáveis | Relatório da Entidade Certificadora.  
 Ind 13: Disponibilização do geoPortal | website do Lneg  
 Ind 14: Métrica de citações dos artigos publicados no LNEG (Índice H) | Web of Science.  
 Ind 15: Grau de satisfação dos(as) clientes externos(as) | Inquérito dos Laboratórios Acreditados no LNEG, inquéritos do Museu Geológico e inquérito Institucional  
 Ind 16: N.º ações de divulgação para a sociedade | Relatório de Atividades.  
 Ind 17: N.º de conteúdos disponibilizados ou atualizados no geoPortal | geoPortal.

#### CÁLCULOS AUXILIARES | GRÁFICOS