

ANO: 2020

Ministério do Ambiente e Ação Climática

Designação do Serviço | Organismo:

Laboratório Nacional de energia e Geologia, I.P.

Missão:

O LNEG, I.P. é o laboratório do estado que tem por missão impulsionar e realizar ações de investigação, de demonstração e transferência de conhecimento, de assistência técnica e tecnológica e de apoio laboratorial dirigidas às empresas, nos domínios da energia e geologia.

Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico		
OE2: Reforçar Parcerias Nacionais e Internacionais		
OE3: Garantir as Boas Práticas de Gestão para a Eficiência Global e Bem-Estar das Pessoas		
OE4: Aproximar o LNEG da Sociedade		

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA PESO: 25%

OOP1 Contribuir para o desenvolvimento e otimização dos recursos em energia e geologia												Peso:	60%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 1.	N.º de projetos financiados	107	105	84	8	95	50%						
Ind 2.	N.º de representações nacionais e internacionais	120	118	120	12	133	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP1		0%	
OOP2 Aumentar a eficácia do contributo para as políticas públicas												Peso:	40%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 3.	N.º de contratos de assistência técnica e tecnológica (ATT)	66	65	56	6	63	50%						
Ind 4.	N.º de pareceres e relatórios técnicos e científicos	544	500	560	56	617	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP2		0%	

EFICIÊNCIA PESO: 20%

OOP3 Aumentar a visibilidade dos resultados e transferir conhecimento												Peso:	70%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 5.	N.º de artigos publicados em revistas científicas com arbitragem por investigador(a)	1,2	0,9	0,6	0,1	0,8	20%						
Ind 6.	N.º de patentes e pedidos provisórios por investigador(a)	0,10	0,10	0,10	0,01	0,12	20%						
Ind 7.	N.º de objetos no repositório técnico e científico por investigador(a) e técnico(a) superior das áreas de I&D	1,6	1,2	1,2	0,1	1,5	30%						
Ind 8.	N.º de cartas produzidas	3	3	4	1	6	30%						
									100%	Taxa de Realização do OOP3		0%	
OOP4 Aumentar a cobertura dos custos pelas receitas próprias												Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 9.	Percentagem de financiamento relativamente ao total de despesas	41	40	44	4	50	100%						
									100%	Taxa de Realização do OOP4		0%	

QUALIDADE PESO: 55%

OOP5 Promover a boa gestão dos trabalhadores												Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 10.	Grau de satisfação dos(as) clientes internos(as)	3	2,9	2,9	0,3	3,3	50%						
Ind 11.	Taxa de realização do processo de certificação EFR - Entidades Familiarmente Resoansáveis		50%	70%	7%	79%	50%						
									100%	Taxa de Realização do		0%	
OOP6 Garantir qualidade de trabalho neste período de medidas extraordinárias												Peso:	5%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 12.	Adaptação permanente do Plano de Contingência em função das orientações do Governo (N.º de dias)			10	2	13	50%						
Ind 13.	Medidas de apoio ao teletrabalho			4	1	6	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP6		0%	
OOP7 Implementar as medidas previstas no programa "SIMPLEX"												Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 14.	Disponibilização do geoPortal			31/mai	60	73	100%						
									100%	Taxa de Realização do OOP7		0%	
OOP8 Promover a avaliação pelos cidadãos												Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 15.	Métrica de citações dos artigos publicados no LNEG (Índice H)	62	70	73	7	82	50%						
Ind 16.	Grau de satisfação dos(as) clientes externos(as)	4,3	4,1	3,6	0,4	4,1	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP8		0%	
OOP9 Simplificar o relacionamento entre a administração e os seus utentes												Peso:	5%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind 17.	N.º de ações de divulgação para a sociedade	8	7	14	1	16	50%						
Ind 18.	N.º de conteúdos disponibilizados ou atualizados no geoPortal			7	1	9	50%						
									100%	Taxa de Realização do OOP9		0%	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OOP1	OOP2	OOP3	OOP4	OOP5	OOP6	OOP7	OOP8	OOP9
Objetivo Estratégico 1			X	X					
Objetivo Estratégico 2	X	X							
Objetivo Estratégico 3					X	X		X	
Objetivo Estratégico 4							X		X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

001; 003; 005; 007; e 008 (Total= 79%)

NOTAS EXPLICATIVAS

- Ind 1. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 2. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.
Ind 3. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 4. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.
Ind 5. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 6. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 7. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 8. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.
Ind 9. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 10. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 11. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 12. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar.
Ind 13. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar.
Ind 14. Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar.
Ind 15. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 16. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 17. Corresponde a 125% do valor da meta.
Ind 18. Corresponde a 125% do valor da meta.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	25%	Eficiência	20%	Qualidade	55%
0%		0%		0%	

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		-60
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	112		-112
Investigadores(as) (inclui Docente Universitário)	14	1554		-1554
Técnico(a) Superior - (inclui Especialistas de Informática e Docente)	12	1020		-1020
Assistente Técnico(a) - (inclui Coordenadores(as), Técnicos(as) e Técnicos(as) de Informática)	8	480		-480
Assistente Operacional (inclui Encarregados(as) Operacionais)	5	80		-80
Total		3 306	0	-3306

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	17 204 245,00 €	- €	- 17 204 245,00 €
Despesas c/Pessoal	10 605 441,00 €		- 10 605 441,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	3 553 066,00 €		- 3 553 066,00 €
Transferências	786 622,00 €		
Outras Despesas Correntes	231 250,00 €		
Despesas de Capital	2 027 866,00 €		- 2 027 866,00 €
Orçamento de Investimento (OI)			- €
Outros Valores (OV)			- €
Total (OF+OI+OV)	17 204 245,00 €	- €	- 17 204 245,00 €

INDICADORES | FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Ind 1: N.º de projetos financiados | FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 2: N.º de representações nacionais e internacionais | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 3: N.º de contratos de assistência técnica e tecnológica (ATT) | FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 4: N.º de pareceres e relatórios técnicos e científicos | Relatório de Atividades + Arquivo dos Órgãos de Gestão + FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 5: N.º de artigos publicados em revistas científicas com arbitragem por investigador(a) | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 6: N.º de patentes e pedidos provisórios por investigador(a) | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 7: N.º de objetos no repositório técnico e científico por investigador(a) e técnico(a) superior das áreas de I&D | Relatório de Atividades + Repositório LNEG + FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 8: N.º de cartas produzidas | Relatório de Atividades.
Ind 9: Percentagem de financiamento relativamente ao total de despesas | Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de *Business Intelligence* .
Ind 10: Grau de satisfação dos(as) clientes internos(as) | Resultados ds sondagem (interna) + Relatório de Atividades + FORGest - Módulo de *Business Intelligence*.
Ind 11: Taxa de realização do processo de certificação EFR - Entidades Familiarmente Responsáveis | Relatório da Entidade Certificadora.
Ind 12: Adaptação permanente do Plano de Contingência em função das orientações do Governo (N.º de dias) | Registo de informação.
Ind 13: Medidas de apoio ao teletrabalho | Registo de informação.
Ind 14: Disponibilização do geoPortal | *website* do LNEG.
Ind 15: Métrica de citações dos artigos publicados no LNEG (Índice H) | *Web of Science* .
Ind 16: Grau de satisfação dos(as) clientes externos(as) | Inquérito dos Laboratórios Acreditados no LNEG, inquéritos do Museu Geológico e inquérito Institucional.
Ind 17: N.º de ações de divulgação para a sociedade | Relatório de Atividades.
Ind 18: N.º de conteúdos disponibilizados ou atualizados no geoPortal | geoPortal.

CÁLCULOS AUXILIARES | GRÁFICOS