



# RNOA

Associação das Agências  
de Energia e Ambiente  
Rede Nacional

**As Agências de Energia e Ambiente,  
como agente de disseminação e  
comunicação**



## Missão da RNAE

- Associação constituída em Janeiro de 2010;
- Cooperação técnica e científica entre as Agências de Energia;
- Troca de informação e experiências sobre atividades desenvolvidas;
- Articulação de iniciativas individuais e promoção de resultados obtidos de reconhecido impacto nacional;
- Promover a participação em projetos de âmbito nacional e internacional;

## Missão da RNAE

- Participação activa no Pacto dos Autarcas;
- Interlocutor das principais entidades nacionais que definem as políticas de energia, ambiente e desenvolvimento sustentável;
- Representação internacional das Agências de Energia portuguesas.



# RNAC

Associação das Agências de Energia e Ambiente  
Rede Nacional



LNEG  
Laboratório Nacional de Energia e Geologia, I. P.

nZEB  
ready

## Agências de Energia Zonas de intervenção



# RNAC

Associação das Agências de Energia e Ambiente  
Rede Nacional

<p><b>1</b></p> <p><b>AREAM</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente da Região Autónoma da Madeira</p> <p><b>Morada:</b> Edifício Instituto Tecnológico, 9100-005 FUNCHAL</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Filipe Oliveira (Presidente de Conselho de Administração) / Carolina Machado (Presidente de Direção) / Tel.: (+351) 291 723 000 / Fax: (+351) 291 723 003 / URL: <a href="http://www.arem.pt">www.arem.pt</a> / Email: <a href="mailto:contact@arem.pt">contact@arem.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Funchal, Ponta da Moura, Calheta, São Vicente, Ponta da Sol, Ribeira Brava, Câmara de Lobos, Santana da Serra, Machico, Ponta da Moura</p>	<p><b>2</b></p> <p><b>ANGA ALTO ALENTEJO</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente do Alto Alentejo</p> <p><b>Morada:</b> Rua Moraes - Jus José Rodrigues de Moraes 4910-121 PONTE DE LINDA</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. João Afonso Estêvão (Presidente de Direção) / Eng.º Susana Sá da Costa (Presidente) / Tel.: (+351) 252 193 341 / Fax: (+351) 252 198 349 / URL: <a href="http://www.angaa.pt">www.angaa.pt</a> / Email: <a href="mailto:angaa@angaa.pt">angaa@angaa.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Arcos de Valdevez, Caminha, Maripalme, Montalegre, Paredes do Coura, Póvoa do Barco, Póvoa do Longo, Valença, Viana do Castelo, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>3</b></p> <p><b>AZÉCÁVEDO</b> - Agência de Energia do Cávado</p> <p><b>Morada:</b> Rua do Carmo, n.º 29, 4700-030 BRAGA</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Benedito Pereira (Presidente de Direção) / Eng.º Luís Macedo (Presidente) / Tel.: (+351) 253 201 360 / Fax: (+351) 253 201 349 / URL: <a href="http://www.azecavado.pt">www.azecavado.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@azecavado.pt">geral@azecavado.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Arouca, Barcelos, Braga, Espinho, Terras de Bouro, Vila Verde</p>	<p><b>4</b></p> <p><b>AZÉMARVÉ</b> - Agência de Energia do Ave</p> <p><b>Morada:</b> Rua Capitão Afrânio Guimarães, n.º 1 4700-030 BRAGA</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Gabriel Freitas (Presidente de Direção) / Eng.º Tiago Vale (Presidente) / Tel.: (+351) 253 422 400 / Fax: (+351) 253 422 425 / URL: <a href="http://www.azemarve.pt">www.azemarve.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@azemarve.pt">geral@azemarve.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Cabeceiras de Basto, Paços de Lundos, Vila do Minhoto, Vila Verde de Paraisópolis, Vila Verde</p>	<p><b>5</b></p> <p><b>ADTM</b> - Agência de Energia de Trás-os-Montes</p> <p><b>Morada:</b> Rua Fundação Calouste Gulbenkian, edifício 047 5210-910 MIRANDELA</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Fernando Barros (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Manuel Miranda (Presidente) / Tel.: (+351) 238 201 400 / Fax: (+351) 238 201 440 / URL: <a href="http://www.adtm.pt">www.adtm.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@adtm.pt">geral@adtm.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Arouca, Bragança, Vila Real, Vila Verde, Vila Franca do Campo, Vila Verde, Vila Verde</p>
<p><b>6</b></p> <p><b>ADEPORTO</b> - Agência de Energia de Porto</p> <p><b>Morada:</b> Rua da Geleja Círculo n.º 347, sala 219 4800-270 PORTO</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Rui Pinheiro (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Alexandre Viana (Presidente) / Tel.: (+351) 22 281 28 93 / Fax: (+351) 22 201 20 99 / URL: <a href="http://www.adepo.pt">www.adepo.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@adepo.pt">geral@adepo.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Barcelos, Braga, Guimarães, Vila Verde, Vila Verde, Vila Verde</p>	<p><b>7</b></p> <p><b>ENERGALIA</b> - Agência de Energia de Sul da Área Metropolitana de Lisboa</p> <p><b>Morada:</b> Avenida Alameda, n.º 476, Sala 23 4410-150 SÃO JOÃO DAS BOMBAZEIRAS</p> <p><b>Contactos:</b> Prof. Dr. Joaquim Borges Oliveira (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Luís Castanheira (Presidente) / Tel.: (+351) 213 747 330 / Fax: (+351) 213 747 299 / URL: <a href="http://www.energalia.pt">www.energalia.pt</a> / Email: <a href="mailto:energalia@energalia.pt">energalia@energalia.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Vila Nova de Gaia, Espinho, Odivelas de Alameda, Santa Maria da Feira, São João da Madeira, Vila do Conde</p>	<p><b>8</b></p> <p><b>ENERAREA</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente de Évora</p> <p><b>Morada:</b> Largo dos Insuáveis Voluntários 8150-005 BELMONTE</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. José Manuel Mendes (Presidente de Conselho de Administração) / Dr. Carlos Santos (Presidente) / Tel.: (+351) 271 231 448 / Fax: (+351) 271 231 448 / URL: <a href="http://www.enerarea.pt">www.enerarea.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@enerarea.pt">geral@enerarea.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>9</b></p> <p><b>AREAC</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente do Centro</p> <p><b>Morada:</b> Rua Dr. José Falcão, n.º 133 3230-211 ALENQUER DO COURO</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. António Baptista (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º António Baptista (Presidente) / Tel.: (+351) 239 143 939 / Fax: (+351) 239 143 939 / URL: <a href="http://www.areac.pt">www.areac.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@areac.pt">geral@areac.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Castelo Branco, Fátima, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>10</b></p> <p><b>ENERDURA</b> - Agência Regional de Energia de Alentejo</p> <p><b>Morada:</b> Edifício Marquês, n.º 221, Torre 2, 2.º andar 2400-110 LISBOA</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. Pedro Baltar dos Santos (Presidente de Conselho de Administração) / Dr. Miguel Lacerda (Presidente) / Tel.: (+351) 214 622 794 / Fax: (+351) 214 622 794 / URL: <a href="http://www.enerdura.pt">www.enerdura.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@enerdura.pt">geral@enerdura.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Évora, Beja, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>
<p><b>11</b></p> <p><b>OSTE SUSTENTÁVEL</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente do Oeste</p> <p><b>Morada:</b> Avenida General Pedro Cardoso, n.º 5, 3100-412 CALDAS DA RAÍZIA</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Humberto Marques (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Sérgio Reis (Presidente) / Tel.: (+351) 242 839 830 / Fax: (+351) 242 839 830 / URL: <a href="http://www.oste.pt">www.oste.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@oste.pt">geral@oste.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>12</b></p> <p><b>Médio Tejo 21</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente do Médio Tejo e Pinhal Interior Sul</p> <p><b>Morada:</b> Rua Dona Antónia Prior de Crato, n.º 119 2200-084 ARRABANHAS</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. Vasco Botelho (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Mariana Martins (Presidente) / Tel.: (+351) 241 182 700 / Fax: (+351) 241 182 700 / URL: <a href="http://www.medio.tejo21.net">www.medio.tejo21.net</a> / Email: <a href="mailto:geral@medio.tejo21.net">geral@medio.tejo21.net</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>13</b></p> <p><b>AREANATEJO</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente da Serra Alentejana e Tejo</p> <p><b>Morada:</b> Rua 19 de Junho, n.º 28, 7100-193 FORTALEZA</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º Ricardo Pinheiro (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º António Gonçalves (Presidente) / Tel.: (+351) 242 309 804 / Fax: (+351) 242 309 804 / URL: <a href="http://www.arenatejo.pt">www.arenatejo.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@arenatejo.pt">geral@arenatejo.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>14</b></p> <p><b>LEGOA E NOVA</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente do Litoral Alentejano</p> <p><b>Morada:</b> Rua dos Figueiras, 28 - 1.º 1100-021 LISBOA</p> <p><b>Contactos:</b> Dr.ª Maria Teresa (Presidente de Conselho de Administração) / Dr.ª Filipa Gabriel (Presidente) / Tel.: (+351) 213 722 380 / Fax: (+351) 213 722 380 / URL: <a href="http://www.legoanovae.pt">www.legoanovae.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@legoanovae.pt">geral@legoanovae.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>15</b></p> <p><b>AGENEAL</b> - Agência Municipal de Energia de Alameda</p> <p><b>Morada:</b> Rua Bernardo Francisco da Costa, 44 2800-029 ALAMEDA</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. António Estêvão Aires (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Carlos Freitas (Presidente) / Tel.: (+351) 213 722 380 / Fax: (+351) 213 722 380 / URL: <a href="http://www.agenal.pt">www.agenal.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@agenal.pt">geral@agenal.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>
<p><b>16</b></p> <p><b>S. Energia</b> - Agência Regional de Energia para as Comunidades de Beja, Évora e Vila Verde</p> <p><b>Morada:</b> Rua Dag-Luzac, n.º 4 2300-010 BARRIOS</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. Bruno Vitorino (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Sotero Caracache (Presidente) / Tel.: (+351) 212 990 130 / Fax: (+351) 212 990 130 / URL: <a href="http://www.senergia.pt">www.senergia.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@senergia.pt">geral@senergia.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Beja, Évora, Vila Verde</p>	<p><b>17</b></p> <p><b>AMESEIXAL</b> - Agência Municipal de Energia de Seixal</p> <p><b>Morada:</b> Rua Pedro Coelho, n.º 23 - Loja 42A 2840-020 SEIXAL</p> <p><b>Contactos:</b> José Carlos Torres (Presidente de Conselho de Administração) / Dr. Filipe Rodrigues (Presidente) / Tel.: (+351) 212 279 830 / Fax: (+351) 212 279 830 / URL: <a href="http://www.ameseixal.pt">www.ameseixal.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@ameseixal.pt">geral@ameseixal.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Beja, Évora, Vila Verde</p>	<p><b>18</b></p> <p><b>ENA</b> - Agência de Energia e Ambiente de Alentejo</p> <p><b>Morada:</b> Av. Balsa Habitante, Edifício Escarpas Santos Nicolau 2100-022 SETÚBAL</p> <p><b>Contactos:</b> Dra. Fernanda Pinheiro (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Orlando Pereira (Presidente) / Tel.: (+351) 212 244 194 / Fax: (+351) 212 244 194 / URL: <a href="http://www.ena.pt">www.ena.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@ena.pt">geral@ena.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>19</b></p> <p><b>ARECRA</b> - Agência Regional de Energia do Centro e Baixo Alentejo</p> <p><b>Morada:</b> Praça Roberto D. Leal, n.º 71 - Apartado 70 7100-014 BEJA</p> <p><b>Contactos:</b> Eng.º João Rocha (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º Margarida Duarte (Presidente) / Tel.: (+351) 284 220 146 / Fax: (+351) 284 220 146 / URL: <a href="http://www.arecra.pt">www.arecra.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@arecra.pt">geral@arecra.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>	<p><b>20</b></p> <p><b>AREAL</b> - Agência Regional de Energia e Ambiente de Alentejo</p> <p><b>Morada:</b> Edifício do Centro de Estudos de História Cultural de Alentejo, Apart. 1177 8120-007 VIL SANCTI</p> <p><b>Contactos:</b> Dr. Jorge Manuel Botelho (Presidente de Conselho de Administração) / Eng.º José António do Espírito Santo (Presidente) / Tel.: (+351) 289 310 000 / Fax: (+351) 289 310 000 / URL: <a href="http://www.arenal.pt">www.arenal.pt</a> / Email: <a href="mailto:geral@arenal.pt">geral@arenal.pt</a></p> <p><b>Municípios:</b> Alentejo, Beja, Évora, Faro, Vila Verde de Raimar, Vila Verde de Raimar</p>



## Temas gerais:

- Pobreza Energética
- Transição Energética e Descarbonização
- Economia Circular e Comunidades Sustentáveis
- Smart Cities
- Pacto de Autarcas para o Clima e Energia
- Plano Nacional de Energia e Clima (PNEC 2030)
- O papel das Agências de Energia e Ambiente/Clima

## Pobreza Energética

- Definição mais indicada de Pobreza Energética será:

**“a incapacidade ou dificuldade de manter a habitação com um nível adequado de serviços energéticos essenciais, devido a uma combinação de vários fatores tais como rendimentos, desempenho energético da habitação e custos com energia, entre outros”.**

# Pobreza Energética: Vulnerabilidade Atual

**POBREZA  
ENERGÉTICA EM  
PORTUGAL**  
(*estimativa*)

**1,9 a 3 milhões**



Em 2019, a taxa de privação severa das condições de habitação em Portugal era 4,1%, sendo 3,8% na União Europeia (*Fonte: Eurostat*)



Em 2019, 24,4% dos portugueses viviam em habitações com infiltrações, humidade ou apodrecimentos, sendo 13,1% a média da União Europeia (*Fonte: Eurostat*)



Em 2019, 8,2% dos portugueses consideravam a sua casa demasiado escura, sendo 5,4% a média da União Europeia (*Fonte: Eurostat*)



Em 2021, 69,5% das habitações avaliadas em Portugal tiveram uma classificação energética entre C e F - as classes menos eficientes (*Fonte: ADENE*)

## Pobreza Energética : Vulnerabilidade Atual



Em 100 agregados familiares entrevistados em Portugal em 2018, 73 disseram ter humidade em pelo menos uma divisão da casa (*Fonte: medida Ligar, promovida pela ADENE no PPEC 2017-2018*)



Em 2018, apenas 28,2% da energia consumida nas habitações portuguesas foi usada em aquecimento, tendo a média na União Europeia sido 63,6% (*Fonte: Eurostat*)



Em 2019, 4,3% dos portugueses tinham pagamentos aos serviços de utilidade pública (como energia) em atraso, enquanto a média na União Europeia era 6,1% (*Fonte: Eurostat*)



Em 2019, 18,9% dos portugueses foi incapaz de manter a casa adequadamente quente por razões financeiras, sendo 7% a média na União Europeia (*Fonte: Eurostat*)



## Pobreza Energética : Vulnerabilidade Atual



Em 2018, para 56% dos portugueses devia ser uma prioridade garantir preços razoáveis da energia para os consumidores, sendo 36% a média da União Europeia (*Fonte: Eurostat*)



Em 2019, 21,6% dos portugueses estavam em risco de pobreza ou exclusão social, sendo 21,4% a média da União Europeia (*Fonte: Eurostat*)



Em 2019, Portugal era o quarto país da União Europeia com uma maior percentagem da população (18,9%) com incapacidade de manter a habitação adequadamente quente - média EU = 6,9% (*Fonte: Eurostat*)



Em 2012, Portugal apresentava a segunda maior percentagem de população (35,7%) de toda a União Europeia, apenas atrás da Bulgária, a viver num alojamento não confortavelmente arrefecido no verão.

## Pobreza Energética : Vulnerabilidade Atual



Em 2019, cerca de 20% das habitações tiveram direito a uma tarifa social para ajuda ao pagamento das contas de eletricidade e gás natural (*Fonte: DGEG*)



Em 2019, os preços de eletricidade e gás (com taxas incluídas) foram 12 a 28% mais altos que a média europeia, respetivamente (*Fonte: Eurostat*)



Em 2017, 20% da população referiu que usava apenas roupa e cobertores como estratégia de melhorar o seu conforto térmico (*Fonte: PCS/Quercus*)



Em 2019, o Healthy Homes Barometer identificou Portugal como o pior país da União Europeia com a maior percentagem de crianças (51%) em risco elevado de viver em habitações em más condições de salubridade.

# Transição Energética e Descarbonização

- O desígnio da Transição Energética, enquanto processo de mudança estrutural dos sistemas energéticos, é um dos primeiros pilares da resiliência climática das cidades e regiões, assim como da qualidade de vida dos cidadãos e da competitividade dos territórios;

## Transição Energética e Descarbonização

- A Estratégia Energética Europeia para 2030 reflete precisamente estas prioridades, estabelecendo como objetivos uma redução de 40% das emissões de CO<sub>2</sub>, com relação aos valores de 1990, uma penetração mínima de 32% de fontes renováveis de energia e um mínimo de 32,5% de redução de consumos com referência a um cenário business as usual;

## Pacto dos Autarcas para o Clima e Energia

- O Pacto de Autarcas para o Clima e Energia, considerado como a mais importante iniciativa global ao nível do clima e energia, tem os seus objetivos em linha com esta estratégia, os seus signatários apoiam uma visão partilhada para 2050: acelerar a descarbonização dos respetivos territórios, reforçar a sua capacidade de adaptação ao impacto inevitável das alterações climáticas e permitir aos seus cidadãos o acesso a energia segura, sustentável e a um **preço razoável**;

## Pacto dos Autarcas para o Clima e Energia

- A aposta nas energias renováveis nas cidades em regiões será uma das realidades em 2030;
- Neutralidade carbónica como objetivo a atingir até 2050
- Monitorização da implementação das medidas, a cada 2 anos (com apoio das Agências de Energia e Ambiente)

# Economia Circular e Comunidades Sustentáveis

- A Economia Circular, enquanto processo de transição do modelo linear de produção de bens e serviços para um modelo circular, através de processos de inovação, melhora a competitividade da economia ao mesmo tempo que reduz a pressão sobre os recursos naturais e o ambiente;

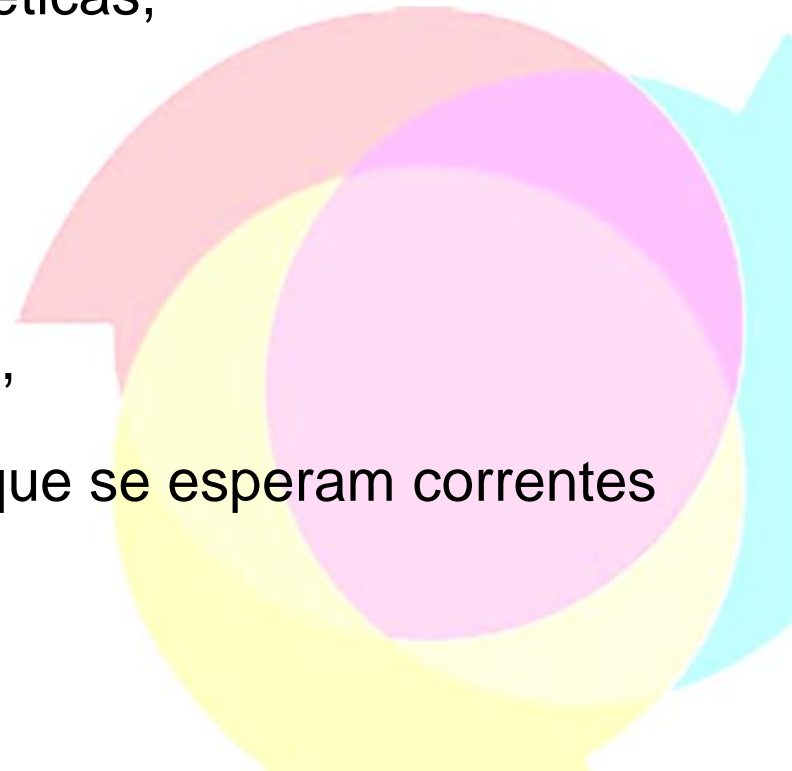
## Economia Circular e Comunidades Sustentáveis

- O Plano Nacional para a Economia Circular tem as autarquias/cidades e as regiões como principais entidades a envolver.
- Pretende-se promover ativamente o uso eficiente e a produtividade dos recursos, através de produtos, processos e modelos de negócio assentes na desmaterialização, reutilização, reciclagem e recuperação de materiais;



# Economia Circular e Comunidades Sustentáveis

- **Valorização:**
  - Criação de Comunidades Energéticas,
  - “prosumidores”,
  - produção descentralizada,
  - valorização de resíduos urbanos,
  - nexus água-energia são temas que se esperam correntes em 2030.

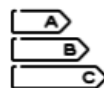


# Plano Nacional Energia e Clima (PNEC2021-2030) Metas 2030



EMISSÕES GEE

**-45%** **-55%**



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

**35%**



RENOVÁVEIS

**47%**



RENOVÁVEIS NOS  
TRANSPORTES

**20%**



INTERLIGAÇÕES  
ELÉTRICAS

**15%**

# O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

## Principais Áreas de Atuação:

- Eficiência Energética
- Energias Renováveis
- Combustíveis Alternativos
- Mobilidade Sustentável
- Alterações Climáticas
- Valorização de Resíduos

**Edifícios  
Eficientes  
(NZE)**



# O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

Utilização Racional de Energia

- Alteração dos padrões de consumo

Redução do consumo de energia

- Menores necessidades energéticas

Redução da Fatura Energética

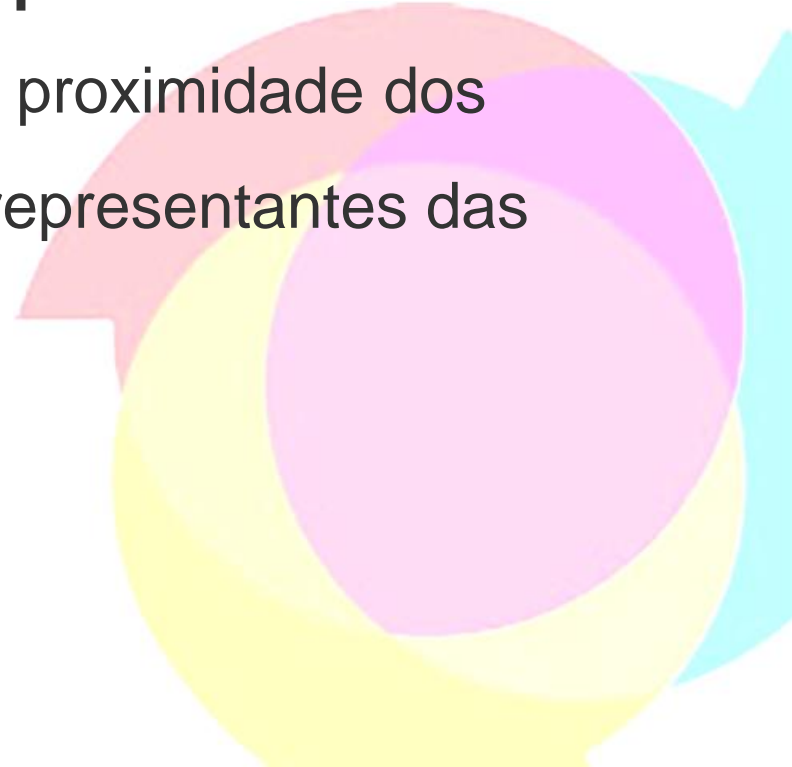
- Redução da Pegada Ecológica

# O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

- **Dinamização de uma política energética local,** devidamente integrada com o desenvolvimento económico e social do território (capacidade de ligação ao poder local e de enfrentar os desafios de uma forma global);

# O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

- Papel-chave na **abordagem da problemática das alterações climáticas** pela sua proximidade dos cidadãos, do poder local e dos representantes das atividades económicas;



# O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

- **Promoção da gestão de energia**, através da introdução de tecnologias eficientes e da disseminação de boas práticas com vista à redução da fatura energética;
- **Promoção das energias renováveis**, potenciando a criação de valor ao nível local e contribuindo para a proteção do ambiente;

## O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

- **Promoção de uma política de mobilidade sustentável,** através da disponibilização de serviços e soluções mais eficientes e amigas do ambiente;
- **Disponibilização de informação útil e atualizada,** através de meios orientados a todos aqueles que tenham qualquer tipo de relação com as suas respetivas áreas de atuação;



# O papel das Agências de Energia e Ambiente/ Clima

- **Promoção da sensibilização dos munícipes** para as alterações climáticas, através de ações de divulgação ao cidadão (difusão de boas práticas energéticas e ambientais);
- Agentes **dinamizadores da alteração dos comportamentos e padrões de consumo da energia**

- Um **DESAFIO** e uma **PRIORIDADE** que está nas nossas mãos:



## Contactos

### SEDE:

Avenida Manuel Violas, n.º 476, Sala 23,  
São Félix da Marinha  
4410-137 Vila Nova de Gaia

Tel.: +351 22 374 72 50

Fax: +351 22 374 72 59

E-mail: [geral@rnae.pt](mailto:geral@rnae.pt)

Website: [www.rnae.pt](http://www.rnae.pt)

### DELEGAÇÃO:

Avenida Belo Horizonte  
Edifício Escarpas Santos Nicolau  
2910-422 SETÚBAL

Tel.: +351 26 554 61 94

Fax: +351 26 554 61 96

# Bem Haja

